



## Werners Weg zur digitalen Spitze

Die Revolution im technischen  
Großhandel durch S4/HANA

# Die Herausforderung

Werner, der IT-Leiter eines technischen Großhandelsunternehmens, sieht sich mit einem veraltetem IT-System konfrontiert. Die Anforderungen an Produktmanagement, Kundenbeziehungen, Bestellprozesse und technischen Support steigen stetig, und das bestehende System kann nicht mithalten. Dies führt zu ineffizienten Abläufen und einer sinkenden Kundenzufriedenheit.

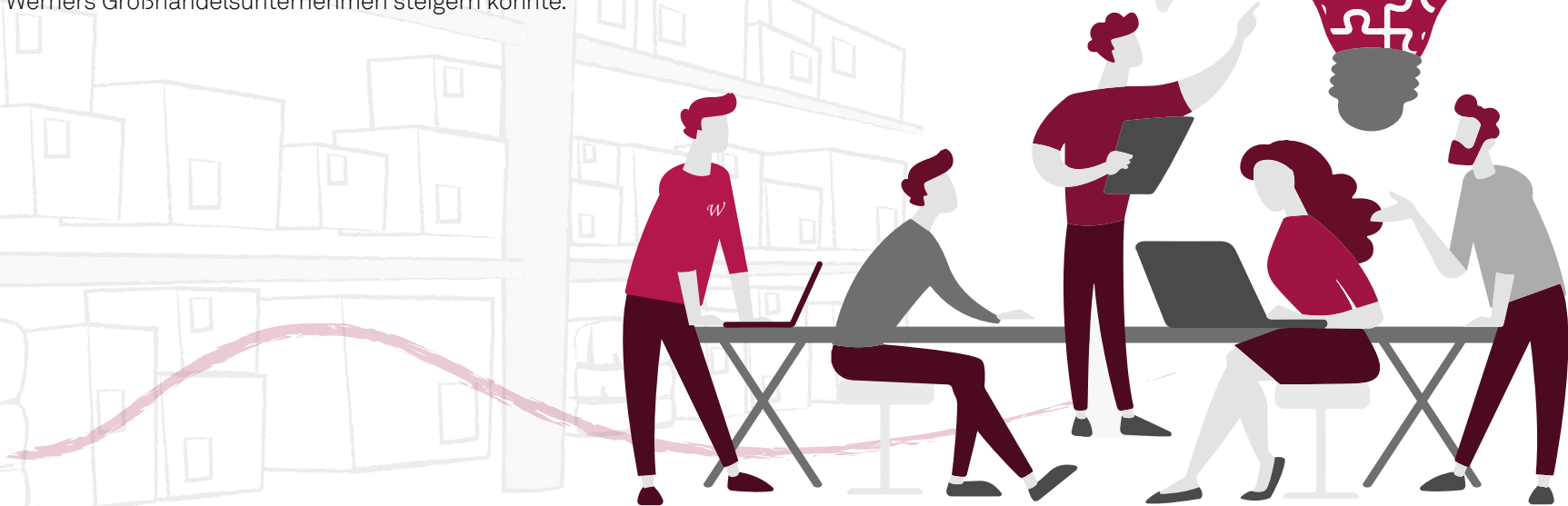
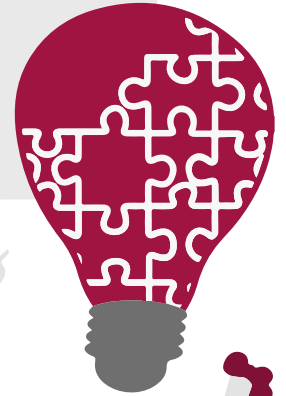


# Das Expertentreffen

Um das Problem zu lösen, versammelt Werner ein Team aus Fachleuten: einen SAP S/4HANA-Spezialisten und einen Berater von msg Plaut, die Leiter der Fachbereiche Produktmanagement, Vertrieb und technischer Support. Gemeinsam erörtern sie, wie die Einführung von SAP S/4HANA die Effizienz und Produktivität in Werners Großhandelsunternehmen steigern könnte.

S/4HANA

↑ Effizienz  
↑ Produktivität



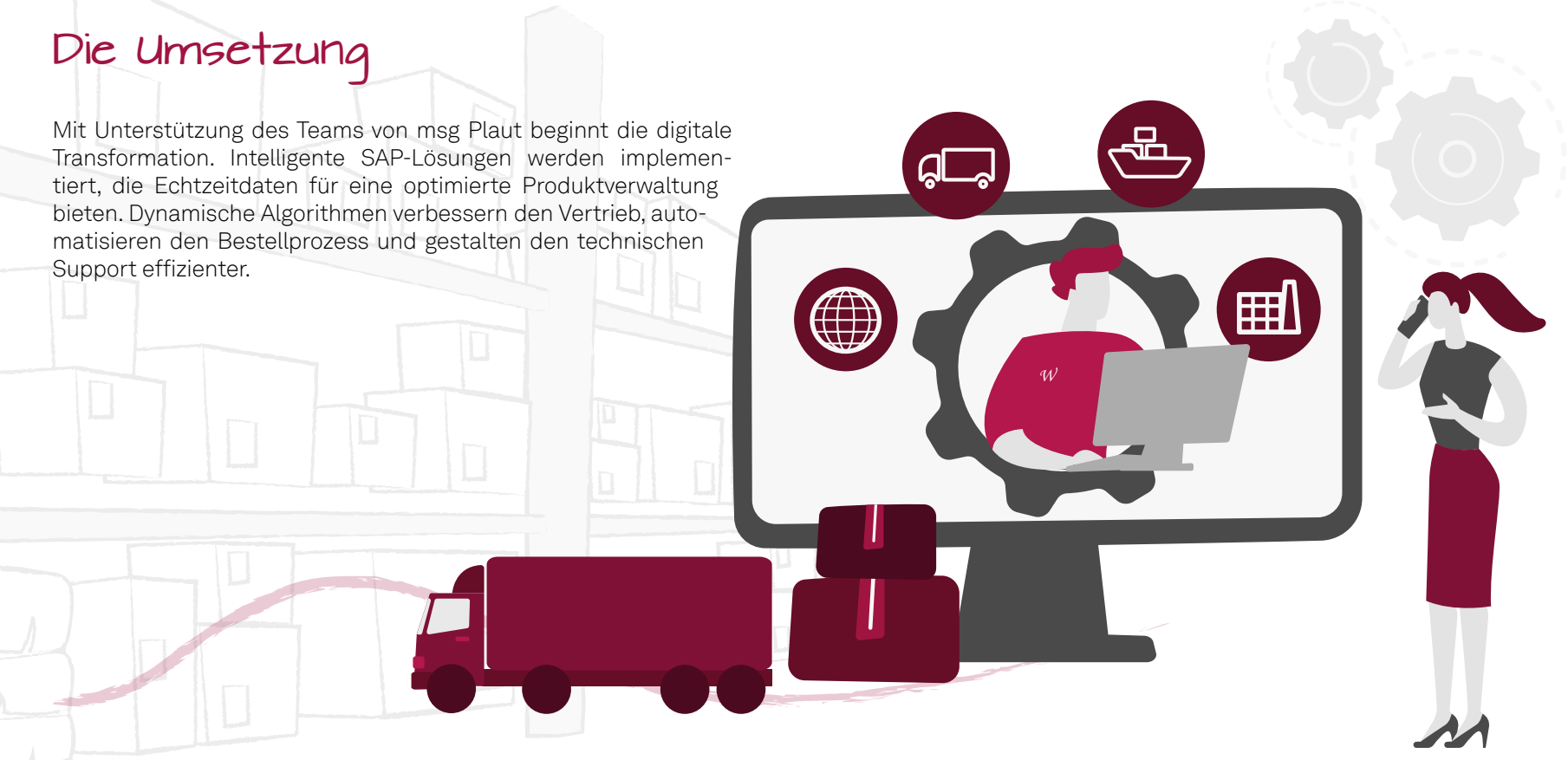
# Die Entscheidung für eine Partnerschaft

Überzeugt von den dargelegten Vorteilen, beschließen Werner und das Management seines Unternehmens, mit msg Plaut zusammenzuarbeiten. Gemeinsam skizzieren sie einen Plan, wie SAP S/4HANA die Produktverwaltung revolutionieren, den Vertrieb optimieren, den Bestellprozess verbessern und den technischen Support effizienter gestalten kann.



# Die Umsetzung

Mit Unterstützung des Teams von msg Plaut beginnt die digitale Transformation. Intelligente SAP-Lösungen werden implementiert, die Echtzeitdaten für eine optimierte Produktverwaltung bieten. Dynamische Algorithmen verbessern den Vertrieb, automatisieren den Bestellprozess und gestalten den technischen Support effizienter.



# Die Ergebnisse

Einige Monate später verzeichnet das Unternehmen deutliche Verbesserungen: Die Betriebskosten sind gesunken, die Kundenzufriedenheit hat sich verbessert, und die Effizienz im technischen Support ist gestiegen. Die Zusammenarbeit mit msg Plaut und die Implementierung von SAP S/4HANA erweisen sich als entscheidender Erfolg.



# Technik trifft Menschlichkeit

Werner und sein Team setzen SAP S/4HANA ein, um die Arbeit effizienter und menschlicher zu gestalten. Sie legen Wert darauf, dass durch die Automatisierung die Arbeitszufriedenheit steigt. Mit SAP S/4HANA setzt er Standards, die sicherstellen, dass alle Datenverarbeitungsprozesse den höchsten Datenschutzstandards entsprechen und das Vertrauen von Kunden und Mitarbeitenden stärken. Durch Optimierung der Prozesse trägt er aktiv zu einer nachhaltigeren Zukunft bei und demonstriert, dass technologischer Fortschritt im Einklang mit dem Umweltschutz stehen kann.



# Der Blick in die Zukunft

Werner hat seinen Weg zur digitalen Spitze erfolgreich gemeistert. Motiviert plant er, weitere digitale Innovationen zu erforschen. Das Team ist überzeugt, dass die kontinuierliche Prozessoptimierung und technologische Anpassung der Schlüssel zu langfristigem Erfolg im technischen Großhandel sind.







Weiterführende Information:  
[msg-plaut.at/grosshandel](https://msg-plaut.at/grosshandel)

