

NEUAUFLAGE ANWENDERPORTAL BEI EINEM BEKANNTEN VERSICHERUNGSUNTERNEHMEN

Eine Erfolgsstory über die Weiterentwicklung und Wartung der in Verwendung stehenden Applikation für Informationssicherheit bei einem großen, deutschen Versicherungsunternehmen im Spannungsfeld zwischen Neuem und Bewährtem.

Ausgangssituation

Im Anwendungsportal für Informationssicherheit eines der größten deutschen Versicherer werden ein Großteil der im Einsatz stehenden Softwareprodukte (InfoSec Assets) getrackt und die mit dem Einsatz dieser Software verbundenen Risiken verwaltet. Diese Einzelrisiken (z.B. PenTest Findings, Schwachstellen in der Software, etc.) werden in unterschiedliche Schweregrade eingestuft und werden anschließend vom zuständigen Stakeholder übernommen.

Das Anwendungsportal bietet außerdem Workflows zu diesen Risiken und deren Übernahme an, um sicherzustellen, dass die Bedrohungen entsprechend behandelt werden. Regelmäßig wird dazu ein Review-Prozess der betroffenen Anwendungen eingeleitet.

Durch das unerwartete, organische Wachstum der Anwendung, stieß die interne Anwendungsentwicklung an Ihre Grenzen. Die Kapazität für die interne Weiterentwicklung war nicht mehr im gewünschten

Best of Both

Ausmaß gegeben, weshalb ein externer Partner mit guten Branchenkenntnissen gesucht wurde, um die Weiterentwicklung, Betreuung sowie den Betrieb der Anwendung zu übernehmen.

Herausforderung

Um den qualitativen Ansprüchen des Kunden sowie den rechtlichen und regulatorischen Anforderungen gerecht zu werden, sollte einerseits sichergestellt werden, dass trotz eines fortwährenden, agilen Entwicklungsprozesses stets die Funktionalität der Anwendung gewährleistet ist.

Die Abhängigkeit von einzelnen Personen soll reduziert werden, indem das Wissen über die Anwendung, deren Funktionen sowie ihres Betriebs auf mehrere Personen verteilt wird. Zusätzlich sollen, wo dies möglich ist, Prozesse auch teil- bzw. voll-automatisiert werden, um die Abhängigkeit von Humanressourcen zu reduzieren.



„Wir freuen uns, dass wir unserem Kunden durch die Auslagerung der Wartung, Weiterentwicklungen sowie die durch Einführung moderner Toolsets und Automatisierungen eine höhere Qualität und bessere Nachvollziehbarkeit der Softwareentwicklung ermöglichen konnten.“

Rudolf Palkowitz, Manager Microsoft Competence Center

Lösung

Um die Aufgaben der Wartung und Weiterentwicklung zu erfüllen, wurde das weitere Development auf ein mehrere Personen umfassendes Entwicklungsteam übertragen. Zusätzlich werden moderne Toolsets, wie SCRUM und laufende Code-Reviews eingesetzt, um eine professionelle Softwareentwicklung sowie die gewünschte Qualität zu gewährleisten.

Um die Abhängigkeit von einzelnen Personen zu reduzieren, wurde neben dem Einsatz eines mehrköpfigen Entwicklungsteams auch kundenseitig das Team erweitert. Bislang rein manuell ausgeführte Prozesse, wie das Testen der Grundfunktionalität der Anwendung, wurden durch voll-automatisierte, funktionale Testfälle ergänzt.

Die Bereitstellung neuer Anwendungsversionen inkl. aller dazu notwendigen Tätigkeiten (Erstellung von Backups, Upgrade des Datenbankschemas, etc.) wurde vollständig automatisiert.

Nutzen

Die Auslagerung der Wartung, Weiterentwicklung sowie des Betriebs an msg Plaut, ermöglichte es dem Kunden sich wieder auf seine Kernkompetenzen zu fokussieren und wertvolle interne Humanressourcen zu entlasten.

Die Schaffung von Redundanzen sowohl im Bereich der internen Wissensträger als auch der externen Entwicklungspartner führt zu größerer Resilienz beim Ausfall einzelner Ressourcen.

Die Automatisierung diverser Test- und Deploymentprozesse führt zu einer geringeren Arbeitslast der beteiligten Mitarbeiter wodurch diese freigegebenen Kapazitäten nun wieder effizienter eingesetzt werden können.

Möchten Sie mehr über unser Angebot erfahren? Wir freuen uns auf Ihren Kontakt.



Rudolf Palkowitz
Manager Microsoft Competence Center
+43 664 6276822
rudolf.palkowitz@msg-plaut.com

msg Plaut Austria GmbH
Modecenterstraße 17/4/6 | 1110 Wien
msg-plaut.com
office.at@msg-plaut.com

Best of Both

msg
PLAUT



PROJEKTSTECKBRIEF

Ausgangssituation

- + Durch das unerwartete, organische Wachstum auf mehrere tausend Nutzer pro Tag, stieß die interne Entwicklung des Anwendungsportals für Informationssicherheit an ihre Grenzen. Hier werden ein Großteil der im Einsatz stehenden Softwareprodukte (InfoSec Applikationen) getrackt und die mit dem Einsatz dieser Software verbunden Risiken verwaltet.

Aufgabe

- + Weiterentwicklung, Betreuung und Wartung des Anwendungsportales (InfoSec Applikationen und deren Risiken, Workflows, Review Prozesse)
- + Professionalisierung der Software-Entwicklung durch moderne Toolsets, wie automatisierte Builds mit Continuous Integration (CI) und Deployment (CD) sowie teil- und vollautomatisierte Testfallausführung kombiniert mit zusätzlichen Qualitätssicherungsmaßnahmen durch Code-Reviews. Funktionell soll die Anwendung um zusätzliche Module zur Abdeckung neuer Anwendungsfälle erweitert, die Web-Anwendung an die Ergonomie-Anforderungen hinsichtlich Barrierefreiheit angepasst, sowie der breite Einsatz einer nativen Windows-App durch Einführung eines zusätzlichen Applikationsservers geschaffen werden.

Nutzen

- + Auslagerung der Wartung und Weiterentwicklung der Anwendung an einen Softwareentwicklungs-Partner mit Branchenkompetenz
- + Automatisierung der Build-Pipeline, um höhere Qualität und bessere Nachvollziehbarkeit zu gewährleisten
- + Aufwandsreduktion beim Ausrollen neuer Deployments durch Teilautomatisierung
- + Implementierung von automatisierten, funktionalen Testfällen, um die Standardanwendungsfälle abzudecken
- + Zusätzliche Qualitätssicherung durch Code Reviews, Verteilung des Know-hows auf mehrere Entwickler
- + Erweiterung der Anwendungsinfrastruktur um einen Applikationsserver für ein größeres Rollout der Windows-Anwendung unter Berücksichtigung der geforderten Sicherheitsstandards
- + Anpassung der Web-Anwendung an die Ergonomie-Anforderungen (Kompatibilität mit Screen-Reader, Semantic Web) hinsichtlich der WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)
- + Aktualisierung des Rollen- und Berechtigungskonzepts

Möchten Sie mehr über unser Angebot erfahren? Wir freuen uns auf Ihren Kontakt.



Rudolf Palkowitz
Manager Microsoft Competence Center
+43 664 6276822
rudolf.palkowitz@msg-plaut.com

msg Plaut Austria GmbH
Modecenterstraße 17/4/6 | 1110 Wien
msg-plaut.com
office.at@msg-plaut.com

Best of Both